

ZLECENIE NAPRAWY (ZLECENIE SERWISOWE) NR [numer]

z dnia [data], przyjęcie sprzętu: [w punkcie serwisowym / przesyłką kurierską nr [numer] / naprawa na miejscu u klienta]

1. Strony

Zleceniodawca (klient): [nazwa firmy albo imię i nazwisko], [adres], NIP [NIP], osoba kontaktowa: [imię i nazwisko], tel. [numer], e-mail [adres]

Serwis (wykonawca): [nazwa firmy], [adres], NIP [NIP]

2. Przyjęty sprzęt

- Rodzaj, marka, model: [opis], numer seryjny: [numer]
- Akcesoria przyjęte razem ze sprzętem: [zasilacz, kable, pilot, nośniki, opakowanie]
- Stan wizualny przy przyjęciu: [rysy, pęknięcia, ślady zalania, brakujące elementy], zdjęcia: [tak, [liczba] szt. / nie]
- Dane na nośnikach: [klient wykonał kopię zapasową / brak danych / serwis ma wykonać kopię za opłatą [kwota] netto + 23% VAT]

3. Zgłoszona usterka i zakres zlecenia

Opis usterki podany przez klienta: [opis, okoliczności wystąpienia]

Zakres zlecenia: [diagnoza i naprawa / tylko diagnoza z wyceną / przegląd okresowy / naprawa w ramach gwarancji lub reklamacji nr [numer]]

4. Koszty i akceptacja

1. Szacunkowy koszt naprawy: [kwota] netto + 23% VAT, w tym robocizna [kwota] i części [kwota].
2. Klient zgadza się na wykonanie naprawy bez dodatkowej zgody do kwoty [limit] netto + 23% VAT. Powyżej tej kwoty serwis przesyła kosztorys do akceptacji i wstrzymuje pracę do czasu odpowiedzi.
3. Jeżeli klient zrezygnuje z naprawy po diagnozie, płaci za diagnozę [kwota] netto + 23% VAT. [albo: Diagnoza jest bezpłatna.]
4. Części wymienione: [zwracane klientowi / utylizowane przez serwis].

5. Termin

Przewidywany termin wykonania: [liczba] dni roboczych od [przyjęcia sprzętu / akceptacji kosztorysu]. O przeszkodach w naprawie, w tym o braku części, serwis zawiadamia klienta niezwłocznie.

6. Odbiór i przechowanie

1. Serwis zawiadamia klienta o zakończeniu naprawy [e-mailem / SMS-em] na dane z pkt 1.
2. Sprzęt wydaje się po zapłacie wynagrodzenia, osobie wskazanej w pkt 1 albo osobie z pisemnym upoważnieniem.
3. Jeżeli klient nie odbierze sprzętu w ciągu [liczba] dni od zawiadomienia, serwis może

naliczać opłatę za przechowanie w wysokości [kwota] netto + 23% VAT za każdy dzień, po uprzednim ponownym wezwaniu klienta do odbioru.

7. Gwarancja na naprawę

Serwis udziela [liczba] miesięcy gwarancji na wykonane czynności i zamontowane części, liczonej od dnia odbioru. Nie wyłącza to uprawnień klienta wynikających z przepisów.

Klient oświadcza, że zapoznał się z warunkami zlecenia i je akceptuje.

.....

Klient

.....

Serwis

Wzór przygotowany przez podpishmy.pl. Uzupełnij pola w nawiasach kwadratowych (treść wzoru skopiujesz ze strony do edytora), zapisz jako PDF i wyślij do podpisu online: <https://podpishmy.pl/zlecenie-naprawy-serwisowe-online>