UMOWA SERWISOWA

zawarta w dniu [data] w [miejscowość] pomiędzy:

[nazwa serwisu], [adres, NIP], zwanym dalej **Serwisem**, a

[nazwa lub imię i nazwisko klienta], [adres, NIP lub PESEL], zwanym dalej **Klientem**.

§ 1 Przedmiot umowy. Serwis zobowiązuje się do wykonywania przeglądów, konserwacji i napraw urządzeń wskazanych w załączniku nr 1 (wykaz urządzeń z numerami fabrycznymi i miejscem instalacji).

§ 2 Przeglądy. Serwis wykonuje [liczba] przeglądów w roku w terminach uzgodnionych z Klientem z wyprzedzeniem [liczba] dni. Z każdego przeglądu Serwis sporządza protokół zawierający stwierdzone usterki i zalecenia.

§ 3 Naprawy na wezwanie. Klient zgłasza awarię [telefonicznie, mailem, przez formularz]. Serwis podejmuje działania w ciągu [liczba] godzin roboczych od zgłoszenia, a naprawę kończy w ciągu [liczba] dni roboczych, o ile nie wymaga ona sprowadzenia części.

§ 3a Wariant. [Dla zgłoszeń z priorytetem pilnym czas reakcji wynosi [liczba] godzin, za co Serwis pobiera dopłatę [kwota] zł.]

§ 4 Wynagrodzenie. Klient płaci abonament [kwota] zł [netto/brutto] [miesięcznie/kwartalnie/rocznie] z góry na podstawie faktury płatnej w terminie [liczba] dni. Abonament obejmuje robociznę przy przeglądach i dojazdy w promieniu [liczba] km.

§ 5 Części i materiały. Części zamienne i materiały eksploatacyjne nie wchodzą w abonament. Serwis przedstawia Klientowi wycenę i przystępuje do wymiany po jej zaakceptowaniu [pisemnie, mailem, podpisem online]. Na zamontowane części Serwis udziela [liczba] miesięcy gwarancji.

§ 6 Obowiązki Klienta. Klient zapewnia dostęp do urządzeń, zasilanie i osobę kontaktową, a także użytkuje urządzenia zgodnie z instrukcją producenta. Brak dostępu w uzgodnionym terminie uprawnia Serwis do pobrania opłaty [kwota] zł za zmarnowany dojazd.

§ 7 Odpowiedzialność. Serwis odpowiada za szkody wynikłe z nienależytego wykonania umowy do wysokości [kwota] zł w okresie rozliczeniowym. Serwis nie odpowiada za awarie spowodowane niewłaściwą eksploatacją, ingerencją osób trzecich ani działaniem siły wyższej.

§ 8 Kara umowna. Za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w reakcji na zgłoszenie ponad termin z § 3 Serwis zapłaci [kwota] zł, nie więcej niż [kwota] zł w roku. Zastrzeżenie kary nie wyłącza dochodzenia odszkodowania przenoszącego jej wysokość.

§ 9 Czas trwania i wypowiedzenie. Umowa zostaje zawarta na [czas oznaczony lub nieoznaczony]. Każda ze stron może ją wypowiedzieć z zachowaniem [liczba]-miesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 10 Waloryzacja. Serwis może raz w roku zmienić abonament o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszony przez GUS za rok poprzedni, po powiadomieniu Klienta na [liczba] dni przed zmianą.

§ 11 Postanowienia końcowe. Zmiany umowy wymagają formy [pisemnej lub dokumentowej]. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Kodeks cywilny. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Serwisu. Umowa została podpisana elektronicznie, a każda ze stron otrzymuje jej egzemplarz w formacie PDF.

Wzór przygotowany przez podpiszmy.pl. Uzupełnij pola w nawiasach kwadratowych (treść wzoru skopiujesz ze strony do edytora), zapisz jako PDF i wyślij do podpisu online: https://podpiszmy.pl/umowa-serwisowa