

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG NR [numer]

zawarta w dniu [data] pomiędzy:

[nazwa firmy], [adres siedziby], NIP [NIP], KRS lub CEIDG [numer], reprezentowaną przez [imię i nazwisko, funkcja], zwaną dalej **Zleceniodawcą**,

a

[nazwa firmy], [adres siedziby], NIP [NIP], KRS lub CEIDG [numer], reprezentowaną przez [imię i nazwisko, funkcja], zwaną dalej **Usługodawcą**.

§ 1. Przedmiot umowy

1. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zleceniodawcy usługi [rodzaj usług, np. obsługi informatycznej biura], w zakresie określonym w Załączniku nr 1 (Zakres usług).
2. Usługi będą świadczone [miejsce: w siedzibie Zleceniodawcy / zdalnie], w dni robocze w godzinach [godziny].
3. Usługodawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i zasoby niezbędne do należytego wykonania umowy.

§ 2. Poziom usług (SLA)

1. Usługodawca podejmie obsługę zgłoszenia w czasie [liczba] godzin roboczych dla zgłoszeń krytycznych i [liczba] godzin roboczych dla pozostałych.
2. Zgłoszenia przyjmowane są przez [kanał: e-mail, system zgłoszeń, telefon].
3. Szczegółowe parametry, w tym definicje kategorii zgłoszeń i sposób liczenia czasu, określa Załącznik nr 2 (SLA).

§ 3. Obowiązki Zleceniodawcy

Zleceniodawca zapewni dostęp do [pomieszczeń, systemów, informacji] w zakresie potrzebnym do świadczenia usług i wskaże osobę do kontaktu: [imię i nazwisko, e-mail].

§ 4. Podwykonawcy

Usługodawca może powierzyć wykonanie części usług podwykonawcom [po uprzednim poinformowaniu Zleceniodawcy / za zgodą Zleceniodawcy wyrażoną w formie dokumentowej]. Za działania podwykonawców Usługodawca odpowiada jak za własne.

§ 5. Wynagrodzenie

1. Za usługi Usługodawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości [kwota] zł netto miesięcznie, powiększone o podatek VAT według obowiązującej stawki.
2. Prace poza zakresem z Załącznika nr 1 rozliczane są według stawki [kwota] zł netto za godzinę, po akceptacji wyceny przez Zleceniodawcę w formie dokumentowej.
3. Wynagrodzenie płatne jest z dołu, na podstawie faktury wystawionej po zakończeniu miesiąca, w terminie [liczba] dni od jej doręczenia.

§ 6. Odpowiedzialność i kary umowne

1. Za przekroczenie czasu reakcji określonego w § 2 Usługodawca zapłaci karę umowną w wysokości [kwota] zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, nie więcej niż [procent] miesięcznego wynagrodzenia.
2. Łączna odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu umowy ograniczona jest do [np. sumy wynagrodzenia netto z ostatnich 12 miesięcy], z wyjątkiem szkody wyrządzonej umyślnie.
3. Zleceniodawca może dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych.

§ 7. Poufność

Strony zachowają w tajemnicy informacje uzyskane w związku z umową, w trakcie jej trwania i przez [liczba] lat po jej zakończeniu, z wyjątkiem informacji publicznie dostępnych albo ujawnianych na żądanie uprawnionego organu.

§ 8. Dane osobowe

Jeżeli świadczenie usług wymaga przetwarzania danych osobowych w imieniu Zleceniodawcy, Strony zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodną z art. 28 RODO, stanowiącą Załącznik nr 3.

§ 9. Prawa do wyników prac

[Wariant A: Usługodawca udziela Zleceniodawcy niewyłącznej licencji do korzystania z utworów powstałych w wykonaniu umowy, na polach eksploatacji: [pola], w ramach wynagrodzenia z § 5.] [Wariant B: przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na podstawie odrębnej umowy zawartej w formie pisemnej.]

§ 10. Czas trwania i wypowiedzenie

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony od dnia [data rozpoczęcia].
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem [liczba] miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, w szczególności przy rażącym naruszeniu umowy przez drugą Stronę niezaradzonym w terminie [liczba] dni od wezwania.
4. Wypowiedzenie wymaga formy dokumentowej.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Zmiany umowy wymagają formy dokumentowej [lub: pisemnej] pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, w szczególności art. 750 w związku z przepisami o zleceniu.
3. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby [Zleceniodawcy / Usługodawcy].
4. Umowę sporządzono w postaci elektronicznej i podpisano podpisami elektronicznymi Stron. Każda ze Stron otrzymuje identyczny plik.

Załączniki: nr 1 Zakres usług, nr 2 SLA, nr 3 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

.....
Zleceniodawca

.....

Usługodawca

Wzór przygotowany przez podpiszmy.pl. Uzupełnij pola w nawiasach kwadratowych (treść wzoru skopiujesz ze strony do edytora), zapisz jako PDF i wyślij do podpisu online: <https://podpiszmy.pl/umowa-o-swadczenie-uslug-online>