

PROTOKÓŁ SERWISOWY (PROTOKÓŁ NAPRAWY) NR [numer]

sporządzony w dniu [data] w [miejsce wykonania usługi: warsztat serwisu / adres klienta]

dotyczy zlecenia serwisowego nr [numer] z dnia [data]

1. Strony

Serwis (wykonawca): [nazwa firmy], [adres], NIP [NIP], technik: [imię i nazwisko], nr uprawnień: [numer, jeśli wymagane]

Klient (zamawiający): [nazwa firmy], [adres], NIP [NIP], osoba odbierająca: [imię i nazwisko, stanowisko]

2. Urządzenie

- Rodzaj, marka i model: [opis]
- Numer seryjny: [numer], numer inwentarzowy klienta: [numer]
- Stan licznika motogodzin / cykli / wydruków: [wartość]
- Tryb naprawy: [odpłatna / gwarancyjna / reklamacja niezgodności towaru z umową / w ramach umowy serwisowej nr [numer]]

3. Zgłoszona usterka i diagnoza

Objawy zgłoszone przez klienta: [opis]

Stwierdzona przyczyna: [opis diagnozy, kody błędów, wyniki pomiarów]

4. Wykonane czynności

1. [czynność, np. wymiana łożyska wrzeciona]
2. [czynność, np. regulacja i kalibracja]
3. [czynność, np. aktualizacja oprogramowania do wersji [numer]]

5. Użyte części i materiały

1. [nazwa części], nr katalogowy [numer], ilość [liczba], [nowa / regenerowana]
2. [nazwa części], nr katalogowy [numer], ilość [liczba]

Części wymontowane: [zwrócone klientowi / pozostawione w serwisie do utylizacji / przekazane gwarantowi].

6. Czas pracy i dojazd

Przyjazd: [godzina], zakończenie: [godzina], czas pracy: [liczba] rbh, dojazd: [liczba] km.

7. Wynik naprawy

- Test po naprawie: [opis testu i wynik, np. praca pod obciążeniem przez 30 minut bez błędów]
- Urządzenie: [sprawne, dopuszczone do eksploatacji / sprawne warunkowo, zalecenia w pkt 8 / niesprawne, naprawa niemożliwa]

- Gwarancja na naprawę: [liczba] miesięcy na wykonane czynności i wymienione części

8. Zalecenia serwisowe

[np. wymiana pasków napędowych przy kolejnym przeglądzie, termin następnego przeglądu:
[data]]

9. Uwagi klienta

[zastrzeżenia klienta albo: Klient nie zgłasza uwag.]

Klient potwierdza odbiór urządzenia oraz wykonanie czynności wymienionych w pkt 4 i 5.
Podpis protokołu nie oznacza zrzeczenia się uprawnień z tytułu wad naprawy.

.....

Technik serwisu

.....

Klient

Wzór przygotowany przez podpizmy.pl. Uzupełnij pola w nawiasach kwadratowych (treść wzoru skopiujesz ze strony do edytora), zapisz jako PDF i wyślij do podpisu online: <https://podpizmy.pl/protokol-serwisowy-online>