

KARTA GWARANCYJNA

nr [numer karty], wydana w dniu [data]

1. Gwarant

[nazwa firmy], NIP [NIP], adres: [adres], e-mail do zgłoszeń: [e-mail], telefon: [telefon].

2. Przedmiot gwarancji

1. [Wariant: urządzenie] Urządzenie: [nazwa, producent, model], numer seryjny [numer], data wydania kupującemu [data], dokument zakupu [numer faktury albo paragonu].
2. [Wariant: roboty i montaż] Roboty: [opis, np. montaż pompy ciepła z instalacją hydrauliczną albo wykonanie posadzki przemysłowej w hali [adres]], wykonane na podstawie umowy nr [numer] z dnia [data], odebrane protokołem z dnia [data].

3. Uprawniony z gwarancji

[imię i nazwisko albo nazwa firmy, adres].

4. Warunki gwarancji

1. Okres gwarancji: [liczba] miesięcy od dnia [wydania urządzenia albo odbioru robót]. Zasięg terytorialny: [Polska albo inny].
2. Gwarancja obejmuje wady fizyczne [urządzenia albo robót i użytych materiałów] powstałe z przyczyn tkwiących w [urządzeniu albo sposobie wykonania].
3. Obowiązki gwaranta: [usunięcie wady albo wymiana na wolne od wad albo zwrot ceny], w terminie [liczba] dni od zgłoszenia; dojazd serwisu na koszt gwaranta [na terenie [obszar]].
4. Gwarancja nie obejmuje: [uszkodzeń mechanicznych, skutków niewłaściwej eksploatacji, zmian wprowadzonych przez osoby nieupoważnione, części eksploatacyjnych: [lista]].
5. Warunki utrzymania gwarancji: [przeglądy co [liczba] miesięcy wykonywane przez [podmiot], wpis do karty przeglądów].
6. Jeżeli gwarant wymieni rzecz albo dokona istotnej naprawy, termin gwarancji biegnie na nowo od zwrotu rzeczy; w innych przypadkach przedłuża się o czas, w którym nie można było korzystać z rzeczy.

5. Jak zgłosić wadę

1. Zgłoszenie na adres [e-mail] albo formularzem [adres], z numerem karty, opisem wady i zdjęciami.
2. Gwarant potwierdza przyjęcie zgłoszenia w ciągu [liczba] dni roboczych i ustala termin oględzin.
3. Po naprawie strony podpisują protokół serwisowy albo protokół usunięcia wady.

6. Uprawnienia z mocy prawa

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

7. Karta przeglądów i napraw

[data, zakres, podpis serwisu], [data, zakres, podpis serwisu].

.....

Gwarant: [imię i nazwisko, funkcja]

.....

Potwierdzenie otrzymania karty: [imię i nazwisko uprawnionego]

Wzór przygotowany przez podpiszmy.pl. Uzupełnij pola w nawiasach kwadratowych (treść wzoru skopiujesz ze strony do edytora), zapisz jako PDF i wyślij do podpisu online: <https://podpiszmy.pl/karta-gwarancyjna-online>